

Sundhedsstyrelsen
Center for Planlægning

plan@sst.dk

29. september 2020 • LKS

Høringssvar vedr. udkast til faglige kvalitetskrav og anbefalinger til høreapparat-behandling af voksne

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forbindelse med udkast til faglige kvalitetskrav og anbefalinger til høreapparatbehandling af voksne.

Vi har ingen bemærkninger til selve de faglige kvalitetskrav og anbefalinger til høreapparat-behandling af voksne.

I høringsbrevet er det anført, at de faglige kvalitetskrav og anbefalinger skal understøtte en styrket og ensartet kvalitet i høreapparatbehandlingen i såvel offentligt regi som privat regi, hvor der ydes offentligt tilskud til behandlingen. Vi mener derfor, at materialet i i tillæg til de faglige kvalitetskrav og anbefalinger bør omfatte, at der også sker en vejledning af patienterne om rettigheder og administrative forhold i samspil med den behandlingsmæssige. For at sikre en samlet set ensartet kvalitet og lige behandling af patienterne, er det vores opfattelse, at materialet med fordel kan udvides med et kort kapitel, der indeholder noget af den information om fx patienternes rettigheder, som fremgår af den nationale pjece om høreapparat til voksne. Der tænkes i særdeleshed på oplysningerne på side 8-10 om bl.a. ejerforhold, reparation/vedligehold, påkrævet tilbehør mv.

Endvidere foreslår vi, at kapitel 6 om genudlevering af høreapparater udvides med et afsnit vedrørende genudlevering efter sundhedslovens § 73 h, stk. 2, nr. 3 (tyveri, brand eller lign.). Denne regel er i praksis vanskelig at håndtere. Det er derfor vores opfattelse, at det vil være hensigtsmæssigt at udvide kapitel 6 med et afsnit om, hvilke kriterier der nærmere kan lægges vægt på, når det i den konkrete situation skal vurderes, om der må ske genudlevering.

Venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør